

株式会社CLAN お客様満足度アンケート

この度は、(株)CLANにご縁をいただき、誠にありがとうございました。
今後の品質向上に役立てるべくアンケートを行っております。
お手数とは思いますが、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

■お客様情報 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください

お名前	
ご年齢	☐ 10～20代 ☐ 30～40代 ☒ 50～60代 ☐ 70代以上
性別	☒ 男性 ☒ 女性 ☐ その他
故人様とのご関係	☒ 喪主 ☐ 親族 ☐ 参加者

■葬儀に関するご質問

この度の葬儀、全般についての評価	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
	☒	☐	☐	☐	☐

■上記の評価をした理由をお聞かせください

例：葬儀の進行、スタッフの対応、会場の雰囲気についてなど。

会場の入口から父の写真や使用していた物など、温かい雰囲気で飾っており、祭壇もお使役的に質素な感じになるのでは…と考えていましたが、華やかなハート型の様な祭壇にして頂いたので、全体的にアットホームな家族葬として父を見送る事ができ、とても満足しています。

■担当スタッフの対応についてお聞かせください

例：「スタッフの対応で印象に残った点」、「葬儀の進行で改善してほしい点」など。

葬儀では、2年半前の母の葬儀の時に(他社で依頼)事細かに決めないといけない事柄がありすぎて、悲しみの中頭が一杯になって疲れ果てていましたが、CLANさんではスタッフの方が主な事を決めて下さり、お寺にも依頼して下さい、死に届も出して頂いたりとお手紙にサポートして頂いた事で、気持ちも楽に過ごすことができて、とても感謝しています。

■(株)CLANの改善点がありますか？お気づきの点をお聞かせください

■このアンケートをインターネット上で紹介してもよろしいですか？

☒ かまわない ☐ イニシャルのみならかまわない ☐ 掲載しない

お声を真摯に受け止め、今後も誠意をもって対応させていただきます。
最後までご記入いただき、誠にありがとうございました。