

株式会社CLAN お客様満足度アンケート

この度は、(株)CLANにご縁をいただき、誠にありがとうございました。
 今後の品質向上に役立てるべくアンケートを行っております。
 お手数とは思いますが、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

■お客様情報 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください

お名前	
ご年齢	☐ 10～20代 ☐ 30～40代 ☒ 50～60代 ☐ 70代以上
性別	☒ 男性 ☐ 女性 ☐ その他
故人様とのご関係	☒ 喪主 ☐ 親族 ☐ 参加者

■葬儀に関するご質問

この度の葬儀、全般についての評価	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
	☒	☐	☐	☐	☐

■上記の評価をした理由をお聞かせください

例：葬儀の進行、スタッフの対応、会場の雰囲気についてなど。

何もわからないうちに色々聞いていただき、とても親切に対応していただき、ありがとうございました。スタッフ皆様の御配慮も感謝しております。家族葬でしたが、すべて安心してお任せすることができました。

■担当スタッフの対応についてお聞かせください

例：「スタッフの対応で印象に残った点」、「葬儀の進行で改善してほしい点」など。

友人葬とさせていただけましたが、スムーズな進行や思ひ通りの式で故人も家族も大変満足でした。又、親族も納得していただけました。本当にありがとうございました。

■(株)CLANの改善点がありますか？お気づきの点をお聞かせください

特になし。

■このアンケートをインターネット上で紹介してもよろしいですか？

☒かまわない ☐イニシャルのみならかまわない ☐掲載しない

お声を真摯に受け止め、今後も誠意をもって対応させていただきます。
 最後までご記入いただき、誠にありがとうございました。